

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ТОО «Bookini Inc.» (далее - Лицензиар) предоставляет свои функциональные возможности на платной основе для Пользователя - Лицензиата и бесплатной основе для Пользователей - физических лиц (далее - Пользователи). С тарифами можно ознакомиться на интернет сайте <https://bookini.kz> по ссылке <https://bookini.kz/price-plans>. Переходя к использованию сервиса онлайн записи bookini.kz, вы соглашаетесь с изложенными ниже правилами Пользовательского соглашения.

1. Общие правила

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет общие условия использования программы приложения ТОО “Bookini Inc.” на интернет сайте в сети Интернет по адресу: <https://bookini.kz> (далее – Bookini), а также права и обязанности Пользователя и Лицензиара. Настоящее Соглашение распространяется также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями Bookini, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий с использованием Bookini.

1.2. Настоящее Соглашение составляет соглашение между Пользователем и Лицензиаром относительно порядка использования программы сайта Bookini и ее сервисов и заменяют собой все предыдущие соглашения, которые имели место или могли иметь место между Пользователем и Лицензиаром вне зависимости от формы, в которой таковые соглашения были достигнуты.

1.3. Использование Bookini на бесплатной основе допускается в случаях, определяемых Лицензиаром. Лицензиар вправе вводить и (или) устанавливать любые ограничения в части функциональных возможностей Bookini, используемой на бесплатной основе.

1.4. Настоящее Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Лицензиаром, предметом которого является предоставление Лицензиаром Пользователю права использования на условиях простой (неисключительной) лицензии Bookini в соответствии с ее функциональными возможностями, в объеме, определенном Лицензиаром, а также оказания иных сопутствующих услуг и предоставления иных сервисов (далее – Услуги). Помимо настоящего Соглашения, к соглашению между Пользователем и Лицензиаром относятся все прочие документы, регулирующие предоставление Услуг и размещенные в соответствующих разделах Bookini.

1.5. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации в Bookini. Регистрация Пользователя в Bookini означает полное и безоговорочное принятие Пользователем/Лицензиатом настоящего Пользовательского соглашения в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Лицензиаром в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

1.7. Пользователь/лицензиат обязан регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Bookini Пользователем после внесения изменений и (или)

дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

1.8. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю прав на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и результатов интеллектуальной деятельности, используемых в Bookini, за исключением случаев, когда такое использование допускается с письменного и предварительного согласия Лицензиара.

1.9. При регистрации Пользователь соглашается с настоящим Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Bookini.

1.10. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Лицензиаром персональных данных Пользователя/Лицензиата, предоставленных Пользователем при регистрации, а также размещаемых Пользователем добровольно в Bookini.

2. Основные термины

2.1. Программа – программа “Bookini” как в целом, так и ее компоненты, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав Программы, а также любая документация по ее использованию.

2.2. Использование Программы – использование функциональных возможностей и запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией, Лицензионным договором-оферты и настоящим Соглашением.

2.3. Лицензиар – юридическое лицо, созданное и действующее согласно законодательству Республики Казахстан – Товарищество с ограниченной ответственностью “Bookini Inc.”, БИН 210840015199 ИИК: KZ089470398993802235 в АО ДБ «Альфа-Банк», БИК ALFAKZKA, адрес (место нахождения): Республика Казахстан, город Алматы, Турксибский район, улица Дунентаева, дом 14а, кв. 12, почтовый индекс 050039.

2.4. Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование Программы в своих интересах в соответствии с требованиями законодательства РК, Лицензионного договора-оферты и настоящего Соглашения.

2.5. Лицензионный договор-оферты – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения. Указанный документ оформляется в простой письменной форме или в электронной форме, в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (путем заключения договора – оферты, действий по выполнению указанных в оферте условий договора – уплате соответствующей суммы).

2.6. Тип лицензии – тарифный план, избираемый Лицензиатом из списка, размещенного Лицензиаром в договоре-оферты в личном кабинете Лицензиата на интернет сайте Лицензиара <https://bookini.kz>.

2.7. Пользователь – Лицензиат или иное физическое лицо, которое от лица и (или) с ведома Лицензиата осуществляет фактическое использование Программы, а также физические лица, осуществляющие использование программы в личных целях.

2.8. Авторизованный пользователь – Пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

2.9. Аккаунт Пользователя – запись в системе Лицензиара и (или) в Программе, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

2.10. Регистрация – действие, направленное на создание Аккаунта Пользователя. Регистрация Пользователя в Bookini является бесплатной и добровольной. При регистрации в Bookini Пользователь обязан предоставить Лицензиару необходимую достоверную и актуальную информацию. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

Пользователь дает согласие на использование Лицензиаром персональных и иных данных, которые предоставляются Пользователем Лицензиару при регистрации и использовании программы Bookini.

2.11. Авторизация – разрешение, предоставляемое Лицензиаром для временного доступа к Личному кабинету Пользователя, которое реализуется путем анализа учетной информации в виде уникального номера телефона пользователя, вводимого Пользователем на странице авторизации Bookini, и проверки его соответствия сведениям, содержащимся в Аккаунте Пользователя, а также проверки одноразового пароля высылаемого на номер телефона Пользователя посредством WhatsApp и/или электронной почты и/или SMS.

2.12. Личный кабинет Пользователя – специализированный закрытый раздел Bookini, доступный Авторизованному Пользователю после Регистрации и Авторизации, и предназначенный для осуществления Пользователем управления Bookini и ее настройками.

2.13. Персональная страница Пользователя – специальный отдельный статистический раздел Bookini, в котором размещается информация о Лицензиате и его деятельности, в том числе включающий информацию об услугах и (или) ценах на услуги, предоставляемых Лицензиатом, фото- и видеоматериалы, контактные данные Лицензиата. Выбор информации, размещаемой Лицензиатом на Персональной странице Пользователя, осуществляется.

2.14. Сервис записи – совокупность программно-аппаратных средств Bookini, отображающих в Bookini в режиме реального времени информацию о лицах, выразивших желание воспользоваться услугами, которые предоставляет Лицензиат.

2.15. Клиентская база – структурированная определенным образом информация о лицах, выразивших желание воспользоваться услугами, которые предоставляет Лицензиат, а также сведения о потреблении услуг, которые предоставляет Лицензиат, которая была внесена Пользователем в Bookini.

2.16. Биллинг – раздел Личного кабинета Пользователя, содержащий информацию о сроке действия Лицензии, тарифах и объеме Услуг, доступных Пользователю.

2.18. Онлайн запись – процесс, в ходе которого с помощью специального интерфейса виджета Bookini, любое лицо, выразившее желание воспользоваться услугами, которые предоставляет Лицензиат, оформляет заявку о намерении воспользоваться данными услугами. Результатом Онлайн записи является передача Лицензиату информации о времени, дате, услуге и

контактных данных, введенных в специальном интерфейсе Bookini, лицом, выразившим желание воспользоваться услугами, которые предлагает Лицензиат.

2.19. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

2.20. Услуги – оказываемые вне рамок Лицензионного договора-оферты услуги по перечню, размещенному Лицензиаром на интернет сайте Лицензиара <https://bookini.kz>, доступ к которым может быть получен Пользователем с использованием интерфейса Программы. Порядок предоставления доступа к Услугам устанавливается отдельным договором.

3. Предмет соглашения

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право временного использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

3.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

3.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Лицензионным договором-офертой и настоящим Соглашением.

3.4. Размер, порядок и условия уплаты Лицензиатом вознаграждения за использование Программы устанавливаются Лицензионным договором-офертой.

4. Авторские права и товарные знаки

4.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

4.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование либо использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения и (или) Лицензионного договора-оферты рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

4.3. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляется право собственности на Программу и ее компоненты, а только право использования Программы и ее компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Соглашении и Лицензионном договоре-оферты.

4.4. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

4.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и (или) его партнеров.

4.6. Лицензиат не вправе ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки, знаки обслуживания, патенты, указанные в Программе.

4.7. Лицензиат не вправе копировать, распространять Программу и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат.

4.8. Лицензиат не вправе использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению настоящего Соглашения, Лицензионного договора-оферты или законодательства Республики Казахстан.

4.9. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Условия использования Программы и ограничения

5.1. Лицензиату предоставляется право Регистрации в рамках настоящего Соглашения.

Регистрация на веб-сайте <https://bookini.kz> и/или начало использование сервисов Лицензиатом автоматически подтверждает ознакомление и принятие условий настоящего соглашения. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Лицензиат не должен использовать сервисы и веб-сайт <https://bookini.kz>.

5.2. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

5.3. Лицензиат имеет право в рамках настоящего Соглашения, Лицензионного договора-оферты и в соответствии с выбранным Типом лицензии размещать в Программе принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее Соглашение, Лицензионный договор-оферты, законодательство Республики Казахстан.

5.4. Лицензиат вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан об авторском праве.

5.5. Лицензиат не вправе использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению законодательства Республики Казахстан.

5.6. В случае несоблюдения любого из пунктов настоящего Соглашения, Лицензиат утрачивает право на обновление Программы и на Техническую поддержку без какого-либо уведомления со стороны Лицензиара.

6. Уступка (передача) прав на Программу

6.1. Лицензиат имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому лицу только при условии получения предварительного письменного согласия Лицензиара. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Лицензиатам, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

6.2. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6.3. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Лицензионного договора-оферты.

6.4. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару полные данные о новом Лицензиате для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

7. Типы лицензий

7.1. Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (демо версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент Регистрации условиями, установленными Лицензиаром и размещенными в сети Интернет на интернет сайте Лицензиара <https://bookini.kz>.

7.2. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий Тип лицензии из перечня, который размещен Лицензиаром в сети Интернет на интернет сайте Лицензиара <https://bookini.kz>.

7.3. Выбранный Лицензиатом Тип лицензии определяется Лицензионным договором-оферты.

7.4. Определенный в соответствии с Типом лицензии срок действия лицензии начинается со дня заключения Лицензионного договора-оферты.

7.5. Лицензиат имеет право сменить Тип лицензии в любое время в течение всего срока действия лицензии, определенного Лицензионным договором-оферты.

При этом:

7.5.1. Срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на срок оплаченной, но неизрасходованной, текущей лицензии с учетом тарифной стоимости новой лицензии.

7.5.2. Перерасчет стоимости и возврат вознаграждения, уплаченного в соответствии с Лицензионным договором при приобретении текущей лицензии, не производится.

7.6. По окончании срока действия лицензии дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром, а Аккаунт Пользователя – заблокирована.

7.7. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке Типы лицензий путем размещения нового их перечня в сети Интернет на интернет сайте Лицензиара <https://bookini.kz>. Измененные в указанном порядке Типы лицензий применяются в Лицензионном договоре-оферты, заключаемом, начиная со дня публикации соответствующей (измененной) информации о Типах лицензии на указанной выше странице в сети Интернет. Изменение Типов лицензий в указанном порядке не является основанием для внесения изменений в

Лицензионный договор-оферты, заключенный до даты публикации Лицензиаром информации об изменении Типов лицензии.

8. Порядок использования Программы

8.1. Регистрация.

8.1.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Аккаунт Пользователя.

8.1.2. Регистрация осуществляется Лицензиатом самостоятельно путем заполнения регистрационной формы, расположенной в сети Интернет на интернет сайте Лицензиара <https://bookini.kz>. Регистрация в Bookini является бесплатной и добровольной.

8.1.4. При Регистрации в Bookini, Пользователь обязан предоставить Лицензиару необходимую достоверную и актуальную информацию.

8.1.5. Пользователь не вправе осуществлять Регистрацию от имени или вместо другого лица за исключением случая, когда Пользователь обладает оформленными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке необходимыми полномочиями, позволяющими ему осуществлять Регистрацию от имени третьего лица.

8.1.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной при Регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Если Пользователь предоставляет неверную информацию, либо если у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя, созданную Лицензиатом, а также запретить Лицензиату использование Программы.

8.2. После регистрации Пользователь получает право на условиях простой (неисключительной) лицензии использовать Программу и пользоваться Услугами, в объеме, определенном Лицензиаром и Лицензионным договором-офертой.

8.3. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете Лицензиата путем заполнения соответствующей формы. Количество Авторизованных пользователей определяется исходя из Типа лицензии.

8.4. После Регистрации Лицензиар направляет Лицензиату на указанный при Регистрации номер сотового телефона (посредством WhatsApp) и адрес электронной почты пароль, который может быть использован Пользователем при Авторизации. В дальнейшем Пользователь вправе с использованием соответствующего интерфейса Программы самостоятельно изменить имя пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность мобильного номера телефона и электронной почты.

8.4.1. Пользователь не имеет права передавать полученные от Лицензиара при Регистрации, либо измененные самостоятельно с использованием соответствующего интерфейса Программы имя пользователя и пароль третьим лицам.

8.4.2. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность имени пользователя и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь на используемом им аппаратно-программном обеспечении может разрешить хранение имени

пользователя и (или) пароля (в том числе с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Bookini.

8.4.3. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием полученных от Лицензиара при Регистрации, либо измененных самостоятельно в соответствующем интерфейсе Программы имени пользователя и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к указанным имени пользователя и паролю и (или) Личному кабинету Пользователя и (или) Персональной странице Пользователя, а равно в случае распространения указанных имени пользователя и пароля, нарушения или подозрения о нарушении их конфиденциальности Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару любым доступным способом. Действия в Программе, имеющие место после получения Лицензиаром такого сообщения, не признаются совершенными Пользователем.

8.4.4. Лицензиар вправе вводить ограничения (в том числе запрет) на использование определенных имен пользователя, а также устанавливать требования к имени пользователя и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

8.5. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим Аккаунтом Пользователя (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части настоящего Соглашения.

8.6. Пользователь несет полную ответственность за свои действия, связанные с использованием Bookini и Услуг, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае обнаружения Лицензиаром факта нарушения Пользователем настоящего Соглашения, законодательства Республики Казахстан, Лицензионного договора-оферты, Лицензиар вправе заблокировать доступ Пользователя к Bookini.

8.7. При использовании Программы и Услуг Пользователь обязан:

8.7.1. Соблюдать положения законодательства Республики Казахстан, настоящего Соглашения, Лицензионного договора-оферты и иных документов, размещаемых Лицензиаром в Bookini.

8.7.2. Использовать Программу, Услуги только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Республики Казахстан.

8.7.3. Не размещать в Bookini информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц.

8.7.4. Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Bookini персональные данные (включая, но не ограничиваясь, адресами в адресной системе Республики Казахстан, номерами телефонов, адресами электронной почты паспортными данными, банковской информацией) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного письменного разрешения последних.

8.7.5. При использовании Онлайн записи размещать на сайте или иных онлайн-ресурсах, на которых размещен специальный интерфейс Bookini, с помощью которого осуществляется Онлайн запись, информацию о правилах использования данного сервиса, включающую информацию о порядке,

способах и целях обработки, использования, передачи, хранения и обеспечения сохранности получаемых в результате Онлайн записи персональных данных третьих лиц. Ответственность за подготовку и размещение указанных правил несет Лицензиат.

8.7.6. При использовании Онлайн записи обеспечивать определенный законодательством Республики Казахстан уровень защиты персональных данных третьих лиц, поступающих к Пользователю в результате Онлайн записи. Не допускать использования указанных персональных данных с нарушением правил, установленных законодательством Республики Казахстан.

8.7.7. Лицензиат обязуется обеспечивать актуальность информации об услугах и ценах на предлагаемые услуги на сайте для общего доступа как для Пользователей, так и для Лицензиара. В случае несоответствия цен, указанных на сайте с актуальными ценами на момент получения Пользователем выбранной услуги, Лицензиат обязан предоставить услуги согласно цен, опубликованных и размещенных на сайте Лицензиара.

8.7.8. Обеспечивать актуальность адреса электронной почты и (или) телефонного номера, используемого в качестве имени пользователя при Авторизации.

8.8. При использовании Программы и Услуг Пользователю запрещается:

8.8.1. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию:

1) которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, либо нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;

2) которая нарушает права несовершеннолетних лиц;

3) которая является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты, содержит сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;

4) которая содержит сцены насилия, в том числе бесчеловечного обращения с животными;

5) которая содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

6) которая пропагандирует и (или) способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

7) которая содержит экстремистские материалы;

8) которая пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

9) которая содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

10) которая содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов, информацию о распространении таких веществ (в том числе звуковых файлов), рецепты их изготовления и советы по употреблению;

11) которая носит мошеннический характер;

12) которая нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Республики Казахстан.

8.8.2. Незаконно загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Лицензиара, Пользователей, третьих лиц.

8.8.3. Размещать любую другую информацию, которая, по мнению Лицензиара, является нежелательной, не соответствует целям использования в Bookini, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Bookini.

8.8.4. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Bookini, ее сервисов, Услуг.

8.8.5. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

8.8.6. Использовать без специального письменного и предварительного разрешения Лицензиара автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Bookini и (или) взаимодействия с Bookini, ее сервисами, Услугами.

8.8.7. Любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к имени пользователя и паролю другого Пользователя.

8.8.8. Осуществлять незаконно (в том числе с нарушением правил, установленных законодательством Республики Казахстан) сбор и обработку персональных данных других лиц.

8.8.9. Осуществлять (в том числе пытаться получить) доступ к каким-либо Услугам иным способом, кроме как через Bookini (интерфейс, предоставленный Лицензиаром), за исключением случаев, когда такие действия были прямо и предварительно разрешены Пользователю в соответствии с Лицензионным договором-офертой или иным отдельным соглашением с Лицензиаром.

8.8.10. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать Услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо и предварительно разрешены Пользователю в соответствии с Лицензионным договором-офертой или иным отдельным соглашением с Лицензиаром.

8.8.11. Использовать Программу Bookini, Услуги для осуществления массовых рассылок электронных и прочих сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации. Под указанный запрет не попадает рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от получения подобной информации в дальнейшем.

8.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию, которую размещает в Программе, сообщает другим Пользователям и третьим лицам, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями и третьими лицами.

8.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации в Bookini в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.11. Лицензиар не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему усмотрению, а также при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения, изменять (модерировать) и (или) удалять любую публикуемую Пользователем информацию,

нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов в Bookini в любое время по любой причине без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

8.12. Лицензиар вправе без объяснения причин приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Bookini или к любой Услуге. Лицензиар не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением временное блокирование или удаление информации, или удаление Аккаунта Пользователя.

8.13. Удаление Аккаунта Пользователя.

8.13.1. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Аккаунт Пользователя Лицензиата, включая весь контент, без объяснения причин, в случае нарушения условий настоящего Соглашения. С этого момента восстановление Аккаунта Пользователя, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием удаленного Аккаунта Пользователя невозможны.

8.13.2. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлением, осуществленным в порядке, предусмотренном п. 13.4. настоящего Соглашения, Пользователь обязан отказаться от использования Программы, проинформировав об этом Лицензиара любым доступным способом. После получения указанного сообщения Лицензиар вправе заблокировать и (или) удалить Аккаунт Пользователя Лицензиата, включая весь контент. С этого момента восстановление Аккаунта Пользователя, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием удаленного Аккаунта Пользователя невозможны.

8.14. Лицензиар сохраняет за собой право в любое время изменять оформление в Bookini, ее содержание, список сервисов и Услуг, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Bookini, любые серверные приложения с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

8.15. Лицензиар имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Bookini и ее сервисов, Услуг, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

8.16. Лицензиар обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке Пользователем с использованием Bookini путем:

8.16.1. Предоставления доступа к Bookini по протоколу HTTPS или аналогу, обеспечивающему аналогичный уровень безопасности.

8.16.2. Использования межсетевого экрана, пропускающего только сетевой трафик, необходимый для использования и обслуживания Bookini.

8.16.3. Регистрации фактов Авторизации Пользователя и выхода Пользователя из Bookini.

9. Ограничения использования Программы

9.1. Пользователь не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

9.1.1. Нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара.

9.1.2. Нарушение работы Программы или ограничение возможностей других Пользователей в использовании Программы.

9.1.3. Несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара.

9.1.4. Причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит законодательству Республики Казахстан.

9.2. Пользователь не имеет права на модификацию Программы Bookini, их дизайна и внешнего вида.

9.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

9.4. Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

9.5. Пользователь не имеет права использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил на это предварительное письменное разрешение Лицензиара.

10. Техническая поддержка

10.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

10.2. Лицензиат вправе обращаться к Лицензиару за Технической поддержкой без выплаты дополнительного вознаграждения.

10.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных Аккаунта Пользователя, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

11. Ограниченная гарантия и ответственность

11.1. Программа, Услуги, Bookini и ее сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление, предоставляются по принципу «как есть». Лицензиар не гарантирует, что все функциональные возможности Программы будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели. Лицензиар также отказывается от всяких гарантий того, что Bookini, Услуги или сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя. Лицензиар не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Bookini, Услуг и (или) сервисов.

11.2. Лицензиар не инициирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, Bookini, Услуг и сервисов, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Республики Казахстан.

11.3. За содержание создаваемых и поддерживаемых Лицензиатом данных, несет ответственность непосредственно сам Лицензиат. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и

(или) распространяемой Лицензиатом информации, однако если размещение и распространение такой информации противоречит законодательству Республики Казахстан, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт Пользователя Лицензиата и данные без какого-либо предварительного предупреждения.

11.4. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникший в связи с использованием Программы, Bookini, Услуг, содержимого Bookini или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью веб сайта, сервисов и виджетов Bookini, даже если Пользователь предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

11.5. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы Bookini, Услуг, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

11.6. Лицензиар обеспечивает функционирование и работоспособность Программы Bookini и обязуется оперативно восстанавливать их работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Лицензиар не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы Bookini и вызванные ими потерю информации. Лицензиар оставляет за собой право отменить, изменить или приостановить действие Веб-сайта, виджетов и сервисов Bookini (или любой их части) в любое время без предварительного уведомления.

11.7. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, Лицензиата или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием и (или) загрузкой материалов из Bookini или по ссылкам, размещенным в Bookini. Пользователь и Лицензиат несут самостоятельную ответственность за принятие всех необходимых мер безопасности для доступа и просмотра веб-сайта, виджетов, сервисов Bookini и ссылок размещенных на них и должны убедиться, что у них есть актуальное антивирусное программное обеспечение на любом устройстве, с которого Пользователь и Лицензиат получают указанный доступ.

11.8. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Точные сроки устранения конкретных ошибок могут определяться Лицензионным договором с учетом того, что Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютеров Лицензиата и работоспособность Программы, и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

11.9. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных положениями настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо предварительного уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

11.10. Если Лицензиат либо Пользователь подозревает осуществление несанкционированного доступа в Аккаунт Пользователя, то обязуется немедленно уведомить Bookini. Помимо других условий, касающихся права Лицензиара отключить или заблокировать доступ к Аккаунту Пользователя, Лицензиар оставляет за собой право отключить или заблокировать Аккаунт Пользователя в любое время, когда есть подозрение, о несанкционированном входе в Аккаунт Пользователя.

11.11. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Республики Казахстан.

12. Условия обработки и использования персональных данных

12.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность и иное для их обработки Лицензиаром.

12.2. Цели обработки персональных данных Лицензиаром:

12.2.1. Предоставление Пользователю права использования Программы Bookini.

12.2.2. Направление Пользователю уведомлений, касающихся использования Программы Bookini.

12.2.3. Подготовка и направление Лицензиаром ответов на запросы Пользователя, включая, но не ограничиваясь, обращением в Техническую поддержку.

12.2.4. Подготовка и направление Лицензиаром информации о мероприятиях, проводимых Лицензиаром.

12.2.5. Подготовка и направление Лицензиаром информации о продуктах и услугах Лицензиара.

12.3. Перечень действий с персональными данными, на которые Пользователь выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных в п. 12.2 настоящего Соглашения целей, а также осуществление любых иных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

12.4. Лицензиар обязуется принимать все предусмотренные законодательством Республики Казахстан необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.

12.5. Указанное в п. 12.1-12.3 настоящего Соглашения согласие действует до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Лицензиара info@bookini.kz или передачи такого сообщения сотрудникам Лицензиара по телефону +7 (747) 541-10-33. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все возможности Программы Bookini и (или) Услуг.

12.6. Пользователь и Лицензиат соглашается на получение от Лицензиара и его партнеров посредством электронной почты и посредством WhatsApp, данные

которых он указывает при Регистрации, рекламно-информационных сообщений о продукции, услугах и мероприятиях, связанных с продуктами Лицензиара.

13. Действие, изменение и расторжение настоящего Соглашения

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, если иной порядок определения применимого права не предусмотрен Лицензионным договором-офертой, либо нормами международного права.

13.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему и действуют в течение неопределенного срока.

13.3. Настоящее Соглашение распространяется на все обновления Программы, предоставляемые Лицензиату, если только при обновлении Программы не предлагается ознакомиться и принять новое Соглашение или дополнения к настоящему Соглашению.

13.4. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет на интернет сайте <https://bookini.kz>. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

13.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Лицензиар приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения Лицензиара, если иной порядок определения применимого права и (или) места рассмотрения спора не предусмотрен Лицензионным договором, законодательством Республики Казахстан, нормами международного права.

13.7. Лицензиар имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы Bookini, Услуг в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

13.8. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и Пользователь обязаны полностью прекратить использование Программы Bookini, Услуг.

14. Сведения о Лицензиаре

14.1. Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются на адрес электронной почты Лицензиара info@bookini.kz или по телефону +7 (747) 541-10-33.

14.2. Лицензиар:

ТОО "Bookini Inc."

БИН: 210840015199

Юр.адрес: Республика Казахстан, 050039, город Алматы,

Турксибский район, ул.Дунентаева, 14а, кв. 12.

ИИК KZ70601A861004546291

АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZKZKX

БИН банка 940140000385

Дата опубликования: 16.08.2021

Дата обновления: 11.07.2022