

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Используя сервис онлайн записи Bookini через веб-сайт, виджет клиента или иным образом, вы подтверждаете, что принимаете условия настоящей Политики, и что вы соглашаетесь соблюдать их независимо от того, хотите ли вы зарегистрироваться у нас. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов Bookini.

Мы оставляем за собой право изменять условия Политики, и в этом случае обновленные версии таких Условий и Политики будут доступны через Веб-сайт <https://bookini.kz>. Желательно периодически проверять условия Политики, чтобы убедиться, что Вас удовлетворяют данные изменения. Будет считаться, что Вы приняли изменения в Политике если после того, как таковые изменения были внесены и размещены на нашем веб-сайте <https://bookini.kz>, вы продолжаете получать доступ или использовать Веб-сайт, виджет Клиента и сервисы Bookini.

1. Информация пользователей, которую получает и обрабатывает Bookini.

1.1. В рамках настоящей Политики под «информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются Сервисам Bookini в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходима для работы Сервисов Bookini.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Bookini. Bookini не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Bookini, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Bookini в общем случае не проверяет достоверность информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Bookini исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в

актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов Bookini (<https://bookini.kz/usage-agreement>).

2. Цели сбора и обработки информации пользователей.

2.1. Bookini собирает и хранит только те данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Личную информацию пользователя Bookini может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Bookini;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов, демо доступа в Сервисы;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки информации пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Bookini хранит информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, пользователь соглашается с тем, что определённая часть его информации становится общедоступной.

3.3. Bookini вправе передать информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Bookini или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Bookini (<https://bookini.kz/usage-agreement>).

3.4. При обработке данных пользователей Bookini руководствуется законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»:

3.4.1. В ходе обработки с персональными данными пользователя будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

3.4.2. Персональные данные пользователя обрабатываются до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4.3. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления заявления Bookini в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Bookini вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пункте 2 статьи 8, закона РК № 94-V «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 г.

3.4.4. Согласие на обработку персональных данных действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 3.4.2. настоящей Политики.

4. Изменение пользователем персональной информации.

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования данных в разделе «Аккаунт», либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи информацию, связавшись с Bookini любым удобным для себя способом. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов Bookini.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.

Bookini принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

6.1. Bookini имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://www.bookini.kz/privacy-policy>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Bookini, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Bookini (support@bookini.kz).

Реквизиты

ТОО "Bookini Inc."

БИН 210840015199

Юр.адрес: 050000, Республика Казахстан,

город Алматы, Турксибский район,

ул. Дунентаева, 14а, кв.12.

ИИК KZ70601A861004546291

АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZKX

БИН банка 940140000385

Дата опубликования: 16.08.2021

Дата обновления: 11.07.2022